

Reglas y Políticas del Hostel

Check-in: 2 pm, se requiere una identificación válida. Pago : En efectivo (Recargo del 10% si desea hacerlo con tarjeta y en un pago).

Check out: Hora de salida es 10 AM. Por favor, salga de la habitación a las 10 AM para evitar un cargo adicional (\$400 por hora extra ,por persona).

Desayuno: Se servirá de 8:30 a 10:30, lave lo que utiliza.

Cocina: limpie todo lo que usa, (hornalla y piso también) si no encuentra los productos pregunte al Staff.

Límite de edad: Todos los huéspedes deben ser mayores a 18 años.

Grupos: Quien realiza la reserva será encargado del grupo. Se solicitará un depósito de garantía de \$1000 por persona para grupos de 5 o más personas.

Recepción: Habrá atención 24 horas. Si desean comunicarse con recepción, escribir al Whatsapp +54 9-2612089612. Si llega tarde en la noche, sea respetuoso con los demás huéspedes que puedan estar durmiendo.

Llaves: Se les dará una tarjeta magnética por persona, la misma tiene un valor de \$500 en caso de perderla.

Alcohol: El hostel vende bebidas alcohólicas, no está permitido traer bebidas fuera del hostel. El hostel cuenta con un bar con precios razonables.

Área de jardín: Por reglamentación municipal se puede utilizar de Domingo a Jueves hasta las **11 pm**. Y los viernes y sábado se pueden utilizar hasta las **2 am**. El hostel se reserva el derecho de adelantar las horas tranquilas si es necesario. No comprometa al staff.

Piscina: Usar la ducha y quitarse el protector solar antes de meterse. Horario de uso: de 10 hs a 22 hs.

Visitas: no se permiten huéspedes no registrados en las habitaciones. Permitimos el uso de áreas comunes y tiene un valor de \$1000 por invitado y se requiere una identificación válida (DNI o pasaporte) previo ingreso e informar al hostel, horario visita de 14 hs hasta las 23 hs.

Prohibido comer, tomar o fumar en las habitaciones: No se permiten botellas, vasos, tazas y platos en las habitaciones. Use áreas comunes para comer y beber. Fumar está permitido sólo en el jardín.

Reglas de la cama en dormitorios: Se le asignará una cama al check in, por favor **no cambiarse de cama**, de lo contrario se le cobrará un costo de limpieza de sábanas y penalidad por no avisar del valor de una noche. Las camas de cuquetas o literas se reservan para **una** sola persona.

Bolsas de dormir: no se permiten sacos de dormir en las habitaciones. El hostel los guardará hasta la salida.

Lockers: Cada cama cuenta con su locker. El pasajero debe traer su propio candado. Si pierde o deja las llaves dentro del casillero, no intente abrirlo usted mismo, pida a un miembro del personal que lo ayude.

Artículos perdidos y daños: El hostel se reserva el derecho de cobrar cualquier daño a la propiedad y cualquier porción no pagada al momento del check in. El Hostel no se hace responsable de la propiedad perdida, robada o dañada. Sin embargo, los miembros de nuestro equipo trabajarán con usted para encontrar cualquier cosa que haya perdido.

La responsabilidad de los artículos traídos al hostel es de la preocupación de los huéspedes. Esto incluye vehículos y objetos dentro de ellos, que están estacionados dentro del hostel.

Costos de limpieza: Se cobrará una tarifa de limpieza por cualquier trabajo adicional o daños al hostel incurridos como resultado de incidentes causados por un huésped y se cobrará \$500.

Cancelaciones: No se realizará ningún reembolso por habitaciones / camas no utilizadas por el huésped.

Ayúdanos a mejorar nuestro servicio: Por favor dirigirse con nuestro staff cuando ocurra un problema. El personal hará todo lo posible para remediar la situación, cuanto antes nos digas, antes podremos mejorar su estadía.

Si alguna de estas reglas se rompe el hostel se reserva el derecho de admisión y permanencia del huésped.

Hostel Rules and Policies:

Check-In Time: 2 PM , a valid ID is required. No cancellation or refund for beds or rooms not used. Must pay the full amount of the reservation at check in by cash. Paying with a credit card is 10% more.

Check-Out Time: 10AM. Please check out of the room by 10AM to avoid a late fee of an additional charge (\$400 per extra hour per person). If you want to use our facilities after 10 AM (garden, swimming pool, showers, kitchen) after check out, it costs \$1000 per person.

Age Limit: All guests must be 18 years of age.

A **Key card** will be provided to enter your room. If you lose it it is a \$500 penalty.

Breakfast: 8:30 AM - 10:30 AM. self service, clean after use.

Kitchen: clean everything you use, including the stove and floor, if you do not find the cleaning products ask the staff, they will help you.

Curfew: Reception is on duty 24 hours! There is no curfew. However, if you come late at night, please be respectful to other guests that may be sleeping. Indoor common areas are allowed to be used until 2am, do not compromise the staff.

Alcohol: You are not allowed to bring any alcohol purchased outside the hostel. We will charge an extra fee if violated. Any alcohol found in the fridge will be removed. There is a bar with reasonable prices. ;)

Quiet Hours: Garden and pool area: can be used From Sunday till Thursday from 11 am till 11pm. Friday and Saturday till 2 am.

Non-Hostel Visitors: Non-registered guests are not permitted in guest rooms. To be allowed to use common areas costs \$1000 per guest and a valid ID is required. Visitors can't stay after 11 pm at the hostel.

Food and drinks: Food is not permitted in guests rooms and is required to be stored in our kitchen area and consumed in the kitchen, living rooms or garden. No glasses, bottles, cups, plates, anything from the kitchen in the rooms is allowed.

Smoking is allowed only in the garden, please use the ashtrades.

Dorm Bed Rules: Once we assign you a bed you are not allowed to move to another one, if you do it we will charge you an extra night.

You may not exceed a room's maximum occupancy. Beds in bunk beds are reserved for **one** person only. An extra fee will be charged if violated.

It is not allowed to use shoes while using the bed.

Sleeping bags: Sleeping bags are not allowed in the rooms. The hostel will store them for you until check-out.

Lost Items and Damages: The Hostel reserves the right to charge any damages to the property and any unpaid portion of the bill to the credit card used to secure the booking. The hostel is not liable for lost, stolen, or damaged property. But, our team members will work with you to find anything you may have misplaced.

Group Reservations: For reservations or group reservations of 5 or more people, a guarantee deposit of \$1000 per person will be charged and will be written in the group reservation terms and conditions.

Storage: Lockable storage boxes are provided in the room. Bring your own lock. If you miss or leave the keys inside the locker do not try to open them yourself, ask staff members to help you. Bring your own padlock.

Clean Up Costs: A clean up fee for any extra labor or damage to the hostel incurred as a result of incidents caused by a guest will be assessed and charged \$500 or more if needed.

Loss or damage of items. Hostel liability

Personal and other belongings are carried at the guests own risk. The hostel has no guard or safe-keeping duty and no responsibility over lost or damaged items. The insurance of items brought to the hostel are of the guests' concern. This includes vehicles, and the objects within them, which are parked on the hostel parking.

Help us improve our service: Please contact our staff when a problem occurs. The staff will do everything possible to remedy the situation, the sooner you tell us, the sooner we can improve your stay.

If any of these rules is broken, the hostel reserves the right of admission and permanence of the guest.